



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť

oznamuje občanom obce,

že na základe rozhodnutia ÚRSO s účinnosťou od **1.3.2023** došlo k zmene **ceny vodného a stočného**. Nové ceny sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

Za účelom urýchlenia zistenia stavu vodomeru zákazníkom, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, boli/budú zaslané interaktívne SMS-ky pre zaslanie foto a stavu vodomeru prostredníctvom aplikácie.

Dodávateľ žiada občanov, ktorým bola doručená interaktívna SMS, aby pre nahlásenie stavu vodomeru prednostne využili túto možnosť.

Občania, ktorí neobdržia interaktívnu SMS, alebo aplikáciu interaktívnej SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomeru oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:

- **Vyplnením ONLINE formulára**, ktorý je zverejnený na www.stvps.sk
- **Zaslaním stavu alebo foto vodomeru e-mailom** na adresu cc@stvps.sk
- **Zaslaním textovej SMS** ale bez foto vodomeru na tel.číslo: +421 902 020 419
- **Telefonicky na tel. číslo Call centra: 0850 111 234**

Pri nahlasovaní stavu vodomeru e-mailom alebo textovou sms je potrebné uviesť:

meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomeru.

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov iba v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.** dodávateľ doporučuje stav vodomeru oznámiť vyplnením ONLINE formulára na www.stvps.sk alebo oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailom čo je možné bez časového obmedzenia.

Tieto informácie sú zverejnené aj na internetovej stránke obce.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Call centrum 0850 111 234 | e-mail: info@stvps.sk | www.stvps.sk | www.veolia.sk
IČO: 36 644 030 | DIČ: 2022.1022.36 | IČ DPH: SK 2022.1022.36
Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici v oddieli Sa, vložka č. 840/S
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., IBAN: SK77 1100 0000 0026 2410 7235

